



חלק שלישי

הטכנולוגיה בשירות
הסחר הבינלאומי

פרק א'

הטכנולוגיה בשירות הסחר הבינלאומי

1. ערוצים ישירים בנושא סחר בינלאומי

אין צורך ללכת סחור סחור כדי לסחור עם כל העולם. בנק לאומי מאפשר ללקוח להתחבר ישירות מהמחשב האישי למערכות הסחר הבינלאומי של הבנק, על כל סניפיו בארץ, בכל שעה משעות היום. החיבור למערכות מעניק שליטה, מעקב ובקרה אחר עסקי היבואנים והיצואנים עם חו"ל.

מערך השאילתות מאפשר לקבל מידע על עסקות שבוצעו בכל חתך אפשרי, ומערך הוראות הביצוע מאפשר העברת בקשות לסניף לביצוע תשלומים בסוגים שונים של עסקות יבוא והעברות לחו"ל. כמו כן, ניתן להעביר למחשבי הבנק קובץ המורכב ממספר רב של הוראות ביצוע, היישר ממערכת הנה"ח/גזרות של החברה.

2. מערכת "גישה ישירה" ו"גלישה ישירה" של לאומי ומערכת ה-E.I.

2.1 "גישה ישירה"

מערכת המתחברת למחשב המרכזי של לאומי באמצעות מודם וקו טלפון I/או קו ADSL. מערכת זו מחייבת התקנת התוכנה במחשב האישי של היבואן/יצואן.

2.2 "גלישה ישירה"

מערכת המתחברת למחשב המרכזי של לאומי באמצעות תשתית אינטרנט. השימוש במערכת זו אינו מחייב התקנה ומבוצע דרך אתר האינטרנט של בנק לאומי.

2.3 "E.D.I"

בנוסף לשתי המערכות שפותחו על ידי בנק לאומי, ניתן להעביר לבנק הוראות באמצעות "E.D.I" (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE).

מערכת זו מאפשרת העברת קבצי נתונים ישירות ממחשב למחשב לפי סטנדרטים בינלאומיים. בנק לאומי ערוך לקבל ממערכת ה-E.D.I המותקנת במחשבי החברה הוראות ביצוע ולשלוח מסר אלקטרוני המאשר את ביצוע ההוראות.

3. יתרונות המערכות של לאומי - "גישה ישירה" ו"גלישה ישירה"

א. חסכון בעלות

בנק לאומי מעניק הנחה בעמלה על כל פעולת סחר בינלאומי המבוצעת באמצעות "גישה ישירה" או "גלישה ישירה". ההנחה היא בשיעור 10% מתעריף העמלה.

ב. חסכון בזמן

◀ TIME IS MONEY - ביצוע עסקות סחר בינלאומי באמינות מלאה ובזמן אמיתי, באמצעות הקשה היישר מהמחשב האישי.

◀ המחשב האישי מפיק העתקי סוויפט, הודעות חיוב וזיכוי וכל מידע אחר וזאת לאחר אישור העסקה על ידי סניף הלקוח.

ג. בקרה על הפעילות

◀ בקרה שוטפת ומעקב אחר טיפול הסניף בעסקה.
◀ קבלת אישור מידי מהבנק על כל פעולה המבוצעת.

ד. קיצור תהליכים

המערכות מאפשרות להעביר בקשות לביצוע תשלומים על ידי הזנת מספר מצומצם של נתונים כמו סכום, מטבע התשלום ומהות העסקה, תוך שימוש בנתונים מעסקות קודמות אשר בוצעו בעבר. כמו כן, אנשי לאומי יבנו לך דגמים לפתיחות אשראי דוקומנטרי על פי דרישות כל ספק וספק.

ה. הקטנת הסיכון התפעולי

בכל שדה אפשרי, הוזנו רשימות סגורות (מטבעות, ספקים, בנקים, חשבונות) - כל שיש לעשות - לבחור את הערך הנדרש מהרשימה הקיימת.

ו. שרות זמין ואיכותי

קבלת מענה מידי לסיוע מקצועי ותמיכה טכנית ניתנת על ידי מוקד לקוחות בנקאות ישירה - סחר בינלאומי, העומד לרשות הלקוחות החל מ- 8:00 בבוקר עד 17:00 בערב.